

# Informatiefolder

BSO Tomaz

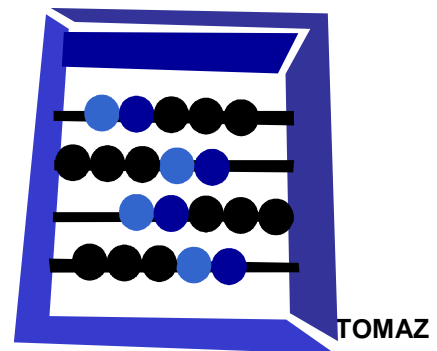
Taal

Ontwikkeling

Milieubewust

Activiteiten

Zorg



Beste ouders/ verzorgers,

Dit is de informatiefolder van buitenschoolse opvang Tomaz (hierna: BSO Tomaz). Hier komen naast onze pedagogische visie, onder meer aan bod de regels met betrekking tot inschrijving, plaatsing van uw kind en wordt in het kort iets over onze opvang verteld.

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

De directie

## **Inhoudsopgave**

1. BSO Tomaz
2. Beleid
3. Locatie
4. Dagindeling
5. Vervoer
6. Openingstijden
7. Voeding
8. Kennismaken
9. Contact tussen medewerkers en ouders
10. Ziektebeleid
11. Opvangvormen
12. Inschrijving
13. Opzegtermijn
14. Kosten
15. Betaling
16. Oudercommissie
17. Klachtencommissie
18. GGD en Verzekering
19. Tomaz extra
20. Adressen en contacten

## 1. BSO Tomaz

Kinderopvang Tomaz is een jonge organisatie die op een bijzondere manier de opvang van kinderen van 0 tot 12 jaar verzorgt. Kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar gaan na schooltijd en in de vakanties naar de buitenschoolse opvang.

De ruimtes bij Tomaz zijn huiselijk ingericht zodat de kinderen zich kunnen ontspannen. De vertrekken van Tomaz lenen zich er uitstekend voor om gezamenlijke activiteiten te ondernemen, maar de kinderen hebben ook de mogelijkheid om in een minder groot gezelschap te spelen.

Kwaliteit vinden wij als organisatie zeer belangrijk. Deze kwaliteit waarborgen wij door o.a. jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek te houden. De uitkomst van dit onderzoek wordt geëvalueerd met het personeel en de oudercommissie. Verder wordt er d.m.v. de nieuwsbrief gecommuniceerd naar ouders wat er uit dit onderzoek naar voren is gekomen en hoe wij deze punten op gaan pakken.

De pedagogisch medewerkers volgen allemaal (na hun proefperiode) een EHBO cursus. Verder hebben zij de juiste diploma's om te werken met kinderen. Voordat de medewerkers bij ons komen werken zijn zij verplicht om een verklaring omtrent gedrag (VOG) aan te vragen. Eerst nadat wij deze verklaring en hun diploma's hebben ontvangen kunnen zij bij ons komen werken.

## 2. Beleid

Onze visie kenmerkt zich door veel aandacht aan de behoeftes van het kind te besteden.

- **Er wordt er gewerkt met een vaste contactpersoon voor het kind**

De activiteiten vinden meestal groepsgewijs plaats. Echter hechten wij er grote waarde aan het kind als individu te behandelen. Dit realiseren wij door de vaste contactpersoon samen met het kind eens in de twee weken een gesprekje te laten hebben.

- **Er is een juiste balans tussen het activiteitenaanbod en de vrijetijdsbesteding**

Mede om deze balans te waarborgen wordt er eens in de 6 weken een kindervergadering georganiseerd. Hier kunnen de kinderen hun wensen voor de dagbesteding aangeven. Aan de hand van hun inbreng worden er activiteiten bedacht voor de komende periodes.

- **Werken met vaste groepskrachten**

Ons doel is om een veilig, liefdevol, gestructureerd, vertrouwd en uitdagend klimaat voor de kinderen te creëren.

*Als u meer wilt lezen over ons beleid kunt u het beleidsplan op de locatie waar u kind wordt opgevangen inzien.*

## 3. Locatie

**Oog in Al  
Händelstraat 3  
3533 GG Utrecht**

BSO Tomaz grenst aan het kinderdagverblijf Tomaz. De BSO bestaat uit twee groepen en heeft plaats voor 36 kinderen. Beide groepen bieden de mogelijkheid om te knutselen, rustig te lezen/puzzelen/bouwen, te verkleden, te computeren, te dansen; bovendien is er een keuken waar de kinderen zelf iets klaar kunnen maken. De vertrekken zijn

gezellig en warm ingericht. De kinderen kunnen zich terug trekken in de verschillende ruimtes die elk hun eigen activiteiten aanbod hebben.

Buiten heeft BSO Tomaz zijn eigen speelplaats, op loopafstand is een voetbalveld en zijn andere speel toestellen aanwezig waar de kinderen kunnen spelen

Bij de BSO worden verschillende activiteiten aangeboden. Hierbij moeten u denken aan kook , sport, toneel, acteer, dans etc. activiteiten.

Tijdens de vakantie worden er speciale activiteiten aangeboden. Onder deze speciale activiteiten vallen bezoeken aan bijv. een museum, de duinen of het zwembad etc..

#### **4. Dagindeling**

##### Ochtendprogramma

**07:30** De kinderen worden ontvangen met een ontbijt. Na het eten ruimen de kinderen en pedagogisch medewerkers hun eigen bordje en beker op.

**08:00** vrij spelen.

**08:15** De pedagogisch medewerkers ruimen de tafel op. Ondertussen gaan de kinderen het speelgoed opruimen. Als iedereen hiermee klaar is gaan de jassen aan en worden de kinderen naar school gebracht. Elke pedagogisch medewerker brengt haar kinderen naar de haar toegewezen school.

##### Middagprogramma

**14:30** De pedagogische medewerkers komen bij elkaar en bereiden de dag activiteiten voor.

**15:00** De pedagogische medewerkers halen de kinderen van school,

**15.30** Start activiteiten; de kinderen kunnen kiezen uit bijvoorbeeld: knutselen, computeren, sporten/buitenspelen, koken, tv kijken, dansen etc. De kinderen worden voor deze activiteiten in groepjes ingedeeld.

**17:30** Einde activiteiten, waarna de kinderen aan tafel nog wat te drinken krijgen met een stukje fruit of iets anders erbij. Hierna wordt er gezamenlijk opgeruimd en vrij gespeeld tot het laatste kind door de ouder is opgehaald.

##### Dagindeling vrije dagen/ vakantiedagen

**7:30** De kinderen komen binnen en hebben de mogelijkheid te ontbijten. Na het afruimen van hun eigen bordje en beker mogen ze vrij spelen.

**8:30** Het ontbijt wordt opgeruimd

**9:30** We eten en drinken gezamenlijk aan tafel ons tussendoortje: crackers of fruit.

**10:00** Starten met de geplande activiteiten

Als we een buitenactiviteit hebben, plakken we een formulier op de voordeur van de BSO met de informatie waar we heen zijn en hoe laat we terug zijn. Ook wordt het 06-telefoonnummer vermeld waarop we bereikbaar zijn.

Bij externe activiteiten hanteren we een checklist waarop staat wat we allemaal mee moeten nemen.

**16:00** We gaan aan tafel voor fruit/ crackers en drinken

**16:15** De kinderen spelen vrij tot ze worden opgehaald.

## **5. Openingstijden**

Voorschoolse opvang: 07:00 uur t/m 08:30 uur

Naschoolse opvang: 15:00 uur t/m 18:30 uur

Woensdag en vrijdag begint de naschoolse opvang vanaf 12:00 uur t/m 18:30 uur.

U kunt uw kind in de vakanties tot 09:30 uur brengen, hierna starten de kinderen gezamenlijk hun dag. BSO Tomaz is 52 weken per jaar geopend. Wij zijn gesloten op zaterdag & zondag, nationale feestdagen en onze jaarlijkse studiedag.

### Ruil schema

De afgesproken dagen worden vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst. Verdere incidentele ruildagen worden geregeld via het ruilrooster. In de BSO hangt een formulier waarop ouders onderling ruil opvangdagen kunnen aangeven. Deze ruil dag is éénmalig en geen van de kinderen raakt hierdoor zijn vaste opvang dag kwijt. Wanneer er geen ruil dag tot stand komt en de ouder wil graag extra opvang voor zijn kind, dan kan hij/zij een extra opvang dag bij de leidinggevende aanvragen.

### Studiedagen van school

Wanneer de school van uw kind op bepaalde dagen hele of halve dagen gesloten is, buiten de schoolvakanties om, kunt u (tot maximaal 3 dagen van te voren) bij de leidinggevende of de vaste pedagogische medewerker aanvragen om uw kind die dag op te vangen.

## **6. Vervoer**

Afhankelijk van de ligging van de school t.o.v. de vestiging worden de kinderen:

- Lopend door een pedagogisch medewerker opgehaald
- Met een eigen Tomaz busje opgehaald
- Taxi

Op basis van het tijdstip van sluiting van de school zal bekeken worden hoe uw kind wordt opgehaald voor de BSO.

Kinderen worden lopend opgehaald vanaf de volgende scholen:

- Dominicusschool

- Johan de Witt
- Montessori
- 2<sup>e</sup> Marnixschool

Vanzelfsprekend zijn kinderen van andere basisscholen ook van harte welkom op onze buitenschoolse opvang. Ouders regelen dan zelf het vervoer.

### Vervoer in de vakanties

Tijdens de schoolvakanties of andere sluitingsdagen van de school worden de kinderen door de ouders/ verzorgers naar de BSO gebracht.

### Afwijkende schooltijden

In geval van schoolreisjes, sportdagen, etc. dienen de ouders zelf voor vervoer van school naar de BSO te zorgen. Het is voor ons niet haalbaar uw kind op deze dagen op te halen.

## **7. Voeding**

Voor alle kinderen verzorgt Tomaz drinken, fruit, tussendoortjes en de broodmaaltijden. De voeding is inbegrepen in de tarieven die wij hanteren, specifieke dieetvoeding uitgezonderd. Wij vragen u specifieke dieetvoeding mee te nemen voor uw kind. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met het voedingsschema dat u thuis hanteert. Elke donderdag wordt er avondeten bereid door de kinderen en onze vaste kok. Ouders kunnen tijdens het kennismakingsgesprek aangeven of zij hun kinderen hiervoor op willen geven.

## **8. Kennismaken**

Wanneer wij plek hebben voor uw kind op de BSO wordt u uitgenodigd voor een rondleiding.

Voordat wij uw kind gaan opvangen vindt er een intakegesprek plaats. Hier wordt informatie uitgewisseld over uw kind zodat we hem/haar goed kunnen begeleiden vanaf de wenperiode.

Het intakegesprek wordt gehouden op de eerste opvang dag van het kind. De startdatum is te vinden in de plaatsingsovereenkomst. Het intakegesprek zal plaatsvinden op de groep van het nieuwe kind. Hierbij aanwezig zijn de ouders, de vaste contactpersoon van het kind en zo mogelijk het kind. Tijdens het intakegesprek bespreken zij de eetgewoontes van het kind, de karakter eigenschappen en hoe de overige wenperiode eruit zal zien. Eens in de twee weken heeft de vaste contactpersoon een gesprek met het kind over hoe het op school gaat en op de BSO. De reden hiervoor is dat het kind zich kan uiten en een intensieve band opbouwt met zijn vaste leidster.

## **9. Contact tussen medewerkers en ouders**

Medewerkers en ouders hebben op verschillende manieren contact met elkaar, zo zijn er:

**Korte gesprekjes tijdens het ophalen.** Hier wordt de belangrijkste informatie van die dag rond het kind uitgewisseld.

## **10 minuten gesprekken.**

Tijdens deze gesprekken staat centraal hoe het kind zich voelt en gedraagt op de buitenschoolse opvang. Deze zogeheten 10 minuten gesprekken vinden eens in het jaar plaats. Mochten de ouders of de pedagogisch medewerkers eerder zo'n gesprek willen, kan dit natuurlijk ook.

**Thema bijeenkomsten over opvoeden.** Informatie en discussie helpen bij het afstemmen van de manier van omgaan met een kind. Tijdens deze bijeenkomsten praten pedagogische medewerkers en ouders met elkaar over belangrijke opvoedthema's.

**Plezante bijeenkomsten.** Voorstelling van de kinderen, tentoonstelling van de kinderen of een gezamenlijk etentje.

**Sms of e-mail contact.** Pedagogische medewerkers kunnen de ouders via de telefoon of e-mail vragen stellen of zaken mededelen. Bijvoorbeeld: '*Isabelle wil vandaag al 17:00 uur naar huis gaan omdat zij nog huiswerk heeft. Is dit goed?*'

## 10. Ziektebeleid

Zieke kinderen mogen niet naar de BSO worden gebracht. Als uw kind op de BSO ziek wordt dan nemen wij contact met u op en verzoeken wij u uw kind binnen een uur op te halen. Het ziektebeleid ligt ter inzage op de BSO en is o.a. vastgesteld door de GGD.

Mocht er bij een ongelukje eerste hulp toegepast worden dan neemt de leiding direct contact met u op en gaat zo nodig naar een arts of EHBO-post van het ziekenhuis met uw kind.

## 11. Opvangvormen

**Voor schoolse opvang**

**Na schoolse opvang**

## 12. Inschrijving

Alle kinderen vanaf 4 t/m 12 jaar komen in aanmerking voor plaatsing. Ons inschrijfformulier is te vinden op de website onder het kopje Oog en Al.

Ongeveer twee maanden voor de plaatsingsdatum krijgt u via de e-mail als de door u aangevraagde startdatum (nog) niet haalbaar is. Het is aan te raden om af en toe zelf te informeren naar de wachtlijst via [planning@kdvtomaz.nl](mailto:planning@kdvtomaz.nl).

**Startdatum** De startdatum gaat altijd in op de 1<sup>ste</sup> of de 16<sup>de</sup> van de maand. De wenperiode zit binnen de contracttermijn.

### **Einddatum**

De officiële einddatum van de plaatsing is de helft van de maand of het einde van de maand waarin uw kind 12 jaar wordt (voorbeeld: uw kind wordt op 9 juli 12 jaar, dan eindigt de plaatsing op 15 juli, wordt uw kind op 18 juli 12 jaar, dan eindigt de plaatsing op 31 juli).

## 13. Opzegtermijn

De opzegtermijn is 2 maanden, dit is per de 1<sup>e</sup> of de 16<sup>e</sup> van de maand. De opzegging dient schriftelijk aan het bureau Planning te worden doorgegeven. Dit kan per post of per e-mail [planning@kdvtomaz.nl](mailto:planning@kdvtomaz.nl).

Voor het verminderen van het aantal dagdelen geldt dezelfde procedure

## 14. Kosten

Wij bieden opvang in 39 schoolweken op korte middagen en/of lange middagen én tijdens 13 weken schoolvakantie op dezelfde dagen gedurende de hele dag.

Ons BSO aanbod bestaat uit:

- Voorschoolse opvang 07:30 uur t/m 08:30 uur
- Naschoolse opvang *Korte middag* 15:00 uur t/m 18:30 uur
- Op de woensdag en eventueel de vrijdag *lange middag* 12:00 uur t/m 18:30 uur

**Financiële gegevens (van plaatsingsperiode):**

**Voorschoolse opvang**

	<b>Per maand</b>	<b>Per uur</b>	<b>Totaal uren per maand</b>
1 dag	€ 22,41	€ 6,73	3,33 uur
2 dagen	€ 44,82	€ 6,73	6,66 uur
3 dagen	€ 67,23	€ 6,73	10,00 uur
4 dagen	€ 89,64	€ 6,73	13,34 uur
5 dagen	€112,05	€ 6,73	16,67 uur

Naschoolse opvang inc. vakantieopvang exclusief taxi

**Tarief korte middag**

	<b>Per maand</b>	<b>Per uur</b>	<b>Totaal uren per maand</b>
1 middag	€ 156,80	€ 6,73	23,3 uur
2 middagen	€ 313,62	€ 6,73	46,6 uur
3 middagen	€ 470,43	€ 6,73	69,9 uur
4 middagen	€ 627,24	€ 6,73	93,20 uur
5 middagen	€ 784,05	€ 6,73	116,50 uur

Toeslag per lange middag: € 30,00 per maand (8,94 uur per maand).

Uurtarief: € 6,73

Toeslag per lange middag: € 30,00 per maand ( 8,94 uur per maand)

**Berekening maandbedrag:** aantal uren is het gemiddelde van 39 korte schoolweken (3,5 uur) en 13 lange vakantieweken (11 uur), gedeeld door 12 maanden.

**Extra dag(delen)**

Heeft u incidenteel extra opvang nodig, dan gelden de volgende tarieven:

- korte middag: € 19,00
- lange middag: € 30,00
- hele dag in schoolweken: € 45,00
- hele vakantiedag: € 56,00
- Voorschoolse opvang: € 7,73

## **15. Betaling**

U ontvangt een plaatsingsovereenkomst voor de geplaatste opvangdagen. De kosten worden rond de 28<sup>ste</sup> voorafgaand aan de maand van opvang van uw rekening afgeschreven middels een machtiging. Naast de maandelijkse factuur die u via de e-mail ontvangt, zenden wij u in januari een jaarfactuur van het afgelopen jaar.

### **Kinderopvangtoeslag**

Maandelijks ontvangt u van de belastingdienst een bijdrage die afhankelijk is van het gezinsinkomen. D.m.v. deze bijdrage hoeft u niet helemaal zelf zorg te dragen voor het betalen van de opvang van uw kind(eren). U dient hiervoor wel een toeslagenformulier in te vullen, deze kunt u vinden op de website van de belastingdienst **[www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)**.

De gegevens die u nodig heeft van BSO Tomaz bij het invullen van dit formulier, staan in de plaatsingsovereenkomst.

Wist u dat er automatisch een verplichte werkgeversbijdrage in de bijdrage van de belastingdienst zit? Deze hoeft u dus niet meer speciaal aan te vragen bij uw werkgever.

## **16. Oudercommissie (OC)**

De BSO locatie heeft nog geen eigen OC. Er wordt gekeken of ouders van deze vestiging zich willen aansluiten bij bestaande OC om ook de belangen van deze vestiging te kunnen behartigen.

## **17. Klachtencommissie**

Wanneer u een klacht heeft, kunt u een klachtenformulier naar de BSO sturen. Deze kunt u op onze website downloaden. U kunt ook uw klacht melden en zenden naar de onafhankelijke klachtencommissie: Stichting Klachtencommissie Kinderopvang, hier is BSO Tomaz bij aangesloten.

Het adres is:

**SKK**  
**Postbus 398**  
**3740 AJ Baarn**

## **18. GGD en Verzekering**

### **GGD**

BSO Tomaz wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De uitslagen van deze inspecties zijn te vinden op de website van de GGD ([www.hdk.nl/inspecties/kinderopvang](http://www.hdk.nl/inspecties/kinderopvang)) en/of opvraagbaar bij de oudercommissie/leidinggevende. Verder hangt het meest recente exemplaar met hierop de uitslagen van de GGD in de BSO naast het informatiebord.

### **Verzekering**

Kinderopvang Tomaz heeft een aansprakelijkheidsverzekering.

## **19. Tomaz extra**

## **Kinder-EHBO**

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een kinder EHBO diploma. Wilt u ook graag eens zo'n cursus volgen dan zullen wij u een goede organisatie adviseren.

## **Foto's en video**

Het kan voorkomen dat er video opnamen en/of foto's gemaakt worden voor intern of extern gebruik zoals: ouderavonden, scholing van de groepsleiding, zomerfeesten en voor onze digitale fotoboek. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit kenbaar maken tijdens het kennismakingsgesprek en zullen wij hier rekening mee houden.

## **Website**

Op onze website kunt u overige informatie vinden over de werkwijze van BSO Tomaz.

### *Huishoudelijk reglement*

- De kinderen dienen op tijd te worden gebracht en gehaald door de ouders. Dit houdt in dat de kinderen voor 09:30 uur gebracht en tot 18:30 uur opgehaald worden
- Ouders dienen te allen tijde telefonisch bereikbaar te zijn als hun kind op de buitenschool opvang aanwezig is
- Als uw kind een extra vakantiedag of studiedag van school heeft, kan hij/zij opgevangen worden op de BSO. Dit dient wel ruim van te voren aangegeven te worden (uiterlijk 3 werkdagen ervoor)
- Wij geven uw kind nooit mee aan een onbekend persoon. Licht van te voren de vaste leiding in wanneer iemand anders uw kind komt ophalen
- Mochten er gegevens zoals werk-, woon- of bereikbaarheidsadres wijzigen, geeft u dit dan zo snel mogelijk door aan het bureau Planning. de afdeling planning

Wanneer u aanwezig bent op de BSO Tomaz bent u verantwoordelijk voor uw eigen kind en meegenomen broertjes/zusjes en vriendjes/vriendinnetjes

- Uw kind kan extra dagen komen. Dit kan alleen in overleg met de pedagogisch medewerkers en wanneer de groep/bezetting dit toelaat. Extra dagen worden in rekening gebracht
- Als uw kind ziek is blijft deze thuis (zie ook ziektebeleid). Mocht uw kind ziek worden op het kinderdagverblijf dan dient u, of iemand namens u, hem of haar binnen een uur op te halen
- Als uw kind jarig is, hij/zij vertrekt of er een nieuwe broertje/zusje geboren is en uw kind wil trakteren, overlegt u dan even met de leiding. Zij kunnen u adviseren over eventuele dieetwensen van andere kinderen, zodat iedereen kan mee smullen!
- BSO Tomaz is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen of kleding
- Deuren en hekken dienen altijd goed gesloten te worden!
- Huisdieren zijn niet toegestaan in het pand of op de speelplaats, mits dit in overleg met de leiding gebeurt

