

Inspectierapport

KDV Tomaz Hoogvliet (KDV)
Max Havelaarweg 57
3193VA Hoogvliet Rotterdam
Registratienummer 155852164

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	24-05-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf of later zijn nagestuurd;
- gesprekken met de beroepskrachten;
- contact met de locatiemanager.

Er zijn vooraf geen documenten opgevraagd.

Beschouwing

Feiten over kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf Tomaz is onderdeel van Kinderopvang Tomaz dat voornamelijk kinderdagopvang en buitenschoolse opvang biedt in Utrecht. Het kindercentrum aan de Max Havelaarweg 57 is de enige

kinderdagopvanglocatie van de organisatie dat in Hoogvliet is gevestigd.

Kinderdagverblijf Tomaz in Hoogvliet biedt opvang voor 32 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Momenteel worden de kinderen in twee verticale stamgroepen opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaats gevonden:

07-03-2018: nader onderzoek. Hierbij is de overtreding met betrekking tot het domein 'Personeel en groepen' opgeheven.

22-09-2017: nader onderzoek. Hierbij is de overtreding met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat' opgeheven. De overtreding met betrekking tot het domein 'Personeel en groepen' is blijven bestaan.

22-05-2017: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd bij de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'.

01-02-2016, jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder de veranderingen die de wet IKK met zich meebrengt heeft geïmplementeerd. De beroepskrachten zijn nauw betrokken bij de implementatie van de nieuwe voorschriften.

De houder voldoet echter niet aan alle voorschriften die bij deze inspectie zijn onderzocht. Er is een overtreding geconstateerd op het volgende domein: Pedagogisch Klimaat.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is een overtreding geconstateerd op onderstaande domein:

- Pedagogisch klimaat

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Tomaz Hoogvliet hanteert een pedagogisch werplan voor kinderdagverblijf welke op de website van de houder inzichtelijk is.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is beoordeeld op een concrete beschrijving van:

- hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang;
- hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij wordt gestreefd naar een doorlopende lijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Hierbij wordt in ieder geval ingegaan op overdracht naar school en buitenschoolse opvang met toestemming van de ouders en op het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties;
- de wijze waarop aan de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe deze periodiek de ontwikkelingen van het kind met de ouders bespreekt;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- wennen aan een nieuwe stamgroep;
- afwijking van de beroepskracht-kind ratio;
- activiteiten waarbij de kinderen de stamgroepruimte verlaten;
- beleid t.a.v. gebruik kunnen maken van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.

Verantwoorde dagopvang

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen opvoedingsdoelen (Prof. Riksen-Walraven) en indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt. Alle opvoedingsdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden in de 2 verticale groepen op een donderdag middag tijdens het eet- en drink moment, de plasronde, het verschonen, het naar buiten gaan, het vrijspelen en het ophaal moment van kinderen door de ouders.

EMOTIONELE VEILIGHEID

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Observatie:

Tijdens de observatie op beide groepen hebben de beroepskrachten vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen. De beroepskrachten nemen kinderen op schoot en troosten ze als ze bijvoorbeeld verdriet hebben omdat ze naar buiten willen of als een kind zich niet op zijn gemak voelt omdat er een onbekend persoon (toezichthouder) in de groep aanwezig is. Ze geven uitleg waarom het kind niet hoeft te huilen en knuffelen met de kinderen. Het is duidelijk dat de kinderen hier rustiger van worden en stoppen met huilen. Ze voeren vervolgens gesprekjes met de beroepskrachten.

OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN

Indicatie: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. *In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) consequent toe.*

Observatie:

Tijdens de observatie is gebleken dat er duidelijk afspraken en regels zijn die worden toegepast. Zo weten de kinderen dat ze netjes op hun beurt moeten wachten als het eten of drinken uitgedeeld wordt. De kinderen mogen niet lopen terwijl ze eten en drinken. Ook worden de vaste hygiëne regels gehanteerd. De beroepskrachten attenderen de kinderen bijvoorbeeld om hun handen te wassen na het toiletteren. Hierbij ondersteunt de beroepskracht de kinderen indien nodig, zodat ze hun handjes zelf kunnen wassen met zeep, zelf de kraan open of dichtdraaien en hun handjes afdrogen.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten geven weinig richting aan het spel van kinderen. Zij organiseren weinig activiteiten met een specifiek ontwikkelingsdoel.

Het programma wordt 'afgedraaid' zonder activerende of stimulerende uitdaging voor kinderen.

De activiteiten zijn eenzijdig en stimuleren weinig ontwikkelingsgebieden.

Veel kinderen vervelen zich; zij lopen doelloos rond, komen niet tot gericht spel, zijn niet geconcentreerd.

Er zijn geen spelmaterialen zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Kinderen zijn afhankelijk van wat zij door de beroepskracht krijgen aangereikt. Zij mogen zelden een eigen keuze maken uit het materiaal.

Observatie:

Tijdens de observatie op één groep (Reuze Panda's) zijn alle aanwezige kinderen (7) op een vloerkleed aan het spelen met de trein. De kinderen zijn van verschillende leeftijden en sommige kinderen spelen nog niet samen. De ruimte op het vloerkleed is niet groot voor alle kinderen om hun eigen spel op hun eigen manier uit te voeren. Daarnaast zijn er geen andere spelmaterialen zichtbaar en/of bereikbaar voor kinderen. De kinderen zijn afhankelijk van wat zij aangereikt krijgen.

Terwijl de 2 oudere kinderen samen een spoor aan het leggen zijn, is één kind alleen haar eigen spoor aan het leggen naast hen. Twee andere kinderen zijn met de treintjes aan het spelen maar pakken de treintjes van het kind dat alleen speelt af. Het kind wordt niet gezien en probeert met nieuw materiaal uit de doos toch verder te gaan met haar spel. Een nog jonger kind is ondertussen de trein- en spooronderdelen aan het opruimen. Echter, ze ruimt de onderdelen van het spoor die de andere kinderen aan het leggen zijn ook op. De kinderen die een spoor aan het leggen zijn kunnen onmogelijk verder en hun spoor afronden. De kinderen worden boos of verdrietig.

De beroepskracht is druk bezig met het troosten van een kind dat moest huilen omdat er een onbekend persoon in de groepsruimte bevindt. Af en toe roept de beroepskracht een naam en geeft aan dat dat niet mag. Het gecorrigeerde kind stopt even, maar gaat even later weer door.

Sommige kinderen zijn vervolgens uit hun spel en beginnen in de ruimte te rennen of te kruipen onder tafeltjes.

Eén kind voert een gesprek met de toezichthouder en zegt dat haar moeder haar komt ophalen. Als de toezichthouder aangeeft dat ze tot dat mama komt nog even mag spelen geeft ze aan dat ze dat niet wil en dat andere kinderen haar speelgoed afpakken. Het is duidelijk dat het spelen lusteloos gebeurt en zonder er van te genieten. Veel kinderen laten zich gemakkelijk storen of afleiden door anderen.

Als de toezichthouder dit bespreekt met de kinderen en vraagt waarom er niet meer wordt aangeboden aan de kinderen legt de beroepskracht uit dat ze vandaag al verschillende activiteiten hebben gedaan zoals verven of puzzelen. Het is echter duidelijk dat de kinderen behoefte hebben aan meer activiteiten welke ook gericht zijn voor de verschillende leeftijden van de kinderen op dat moment. De beroepskracht haalt vervolgens een doos duplo. Alle kinderen rennen er naar toe om ermee te spelen. Het is duidelijk dat de trein niet voldoende uitdaging meer bood.

SOCIALE COMPETENTIE

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten besteden in hun activiteitenaanbod geen specifieke aandacht aan 'leerkansen' voor sociale omgangsvaardigheid. Bij verzorgende of organisatorische activiteiten is er geen of nauwelijks inbreng mogelijk van kinderen. Kinderen 'ondergaan' de sturing door de beroepskracht.

Observatie:

Tijdens het corrigeren van enkele kinderen in de situatie hierboven benut de beroepskracht de mogelijkheden niet tot nauwelijks om de kinderen spelenderwijs te leren samen spelen. De beroepskracht betreft de kinderen niet actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten bijvoorbeeld. Als de groep aan tafel gaat voor een eet- en drink moment wordt de duplo niet opgeruimd en mogen de kinderen aan tafel. Het uitdelen van bekers of andere kleine taken wordt uitgevoerd door de beroepskracht of de stagiaire. Ook het rond laten gaan van het bord met groente en fruit wordt vooral door de beroepskracht zelf gedaan.

Het Pedagogisch beleid

In het pedagogisch werkplan van de houder staat het volgende beschreven over 'spelend leren': "Doordat de kinderen allerlei activiteiten en spelletjes doen bij Tomaz, leert het kind spelenderwijs. Juist door activiteiten te herhalen leren kinderen begrijpen.

Er worden geen eisen gesteld waaraan het kind moet voldoen. Het kind kan zelf ontdekken wat voor mogelijkheden er met speelgoed en andere materialen zijn. Wel bieden we zoveel mogelijk speelgoed aan dat veel mogelijkheden heeft (bijvoorbeeld duplo en speelzand). Hierbij wordt gekeken waar het kind aan toe is. Kan het kind bijvoorbeeld kleuren herkennen/sorteren en vormen onderscheiden. De groepsleiding is een groot deel van de dag bezig met het stimuleren van de cognitieve ontwikkeling. Via individuele gesprekjes met de ouders wordt verslag uitgebracht van wat hun kind al laat zien op het kinderdagverblijf.

De groepsleiding beschikt over een goed inzicht in de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en creativiteit bij het aanbod. De professionaliteit van de groepsleidsters is zodanig dat zij eventuele problemen in de ontwikkeling kunnen onderkennen en hierop in kunnen spelen."

"Kinderen huilen/zijn boos/ geërgerd omdat er iets is. Of het een pijntje is, vermoeidheid, ouders missen, zin hebben in een knuffel, dit maakt niet uit. Het is belangrijk dat wij erop reageren."

De situatie tijdens de observatie komt dan ook niet overeen met het pedagogisch werkplan.

Conclusie:

De persoonlijke en sociale competentie wordt onvoldoende gewaarborgd.

De beroepskracht handelt niet conform het pedagogisch beleidsplan, waardoor geen verantwoorde kinderopvang wordt geboden. Het is aan de houder om daarop toe te zien.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze steekproef zijn de verklaringen omtrent het gedrag beoordeeld van 4 beroepskrachten en 1 stagiaires.
De gecontroleerde medewerkers zijn in het bezit van een VOG welke voldoet aan de voorschriften.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten

Middels een steekproef over de weken 20 en 21 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.
Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 8 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar met 3 beroepskrachten op de groep brilbeertjes.
- er zijn 7 kinderen in de leeftijd van 1-4 jaar met 1 beroepskracht op de groep reuze Panda's.

In tijden van afwijking van de beroepskracht-kindratio wordt minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.
Indien slechts 1 beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet en er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, is er ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minst één andere volwassenen aanwezig in het kindercentrum.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderdagverblijf Tomaz bestaat uit twee verticale stamgroepen:

Naam groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Brilbeertjes	0-4 jaar	16
Reuze Panda's	0-4 jaar	16

De stamgroepen hebben een eigen stamgroep ruimte. Vanaf de opening, 6:45 uur tot 9:00 uur, worden de kinderen van twee stamgroepen opgevangen in de groepsruimte van de Brilbeertjes. Elk kind maakt van maximaal 2 stamgroep ruimten gebruik gedurende de week. Omvang en samenstelling voldoen aan de voorschriften.
De omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften.

Ieder kind heeft een mentor die als aanspreekpunt dient voor de ouders wanneer deze vragen hebben over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gebruik gemaakt van het format van Veiligheid.nl (Risicomonitor) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is vastgesteld d.d. december 2017 en beschrijft concreet:

- de wijze waarop de houder samen met de beroepskrachten zorgdraagt voor het cyclisch geheel: vormen-implementeren-evalueren-actualiseren:
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en kinderen
- een plan van aanpak waarin beschreven wordt welke maatregelen binnen welke termijn zijn/worden genomen betreffende veiligheid, gezondheid en risico op grensoverschrijdend gedrag (o.a. 4 ogenprincipe, VOG's, elkaar aanspreken)
- hoe kinderen leren om te gaan met kleine risico's
- hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor belanghebbenden
- hoe de achterwacht is geregeld indien er 1 beroepskracht op het kindcentrum aanwezig is.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid en uitleg kunnen geven over de uitvoering ervan in de praktijk.

De toetsing van het Veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft zich gericht op de dagelijkse praktijk. Niet alle voorwaarden binnen dit domein zijn beoordeeld.

In de praktijk zijn geen bijzonderheden aangetroffen ten aanzien van de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Er is tijdens de opvang te allen tijde minstens één volwassene aanwezig met een EHBO-kwalificatie conform de voorschriften.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld welke voldoet aan de voorschriften.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden van kindermishandeling en op welke signalen zij kunnen letten.

De meldcode wordt in ieder geval jaarlijks in het teamoverleg besproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep heeft een eigen groepsruimte.

De ruimten zijn passend ingericht met materialen en speelgoed om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Er zijn diverse hoekjes gecreëerd in de groepsruimten.

De groepsruimten beschikken over een eigen slaapruijnte die vanuit de groepsruimten zijn bereikbaar en met voldoende slaapplekken.

Naar aanleiding van de opmerking van eerdere inspecties over de akoestiek in de groepsruimten heeft de houder ervoor gezorgd dat de akoestiek geoptimaliseerd is in alle groepen.

Alle groepen zijn voorzien van panelen om de akoestiek in de ruimte te verbeteren. Deze panelen zijn aangebracht door een professioneel bedrijf die vooraf een meting hebben verricht.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is aangrenzend en beschikt over 325m² wat voldoende is voor het aantal kinderen van kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang, die op hetzelfde adres gehuisvest is.

De buitenruimte is passend ingericht met speelgoed en materialen om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Informatie

De houder informeert de ouders via:

- de website
- het pedagogisch beleidsplan
- en via dagelijkse gesprekken met de beroepskracht tijdens het ophalen van de kinderen.

Ouders worden geïnformeerd over het te voeren beleid zoals o.a. de groepsgrootte, de opleidingseisen van de beroepskrachten, de klachtenregeling, tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet etc.

Er staat een link op de site van de houder naar het inspectierapport in het Landelijk Register Kinderopvang.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen, op passende wijze onder de aandacht van de ouders in het informatieboekje.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Klachten en geschillen

De houder heeft een regeling getroffen (interne klachtenregeling) voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1 en 1.60 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Tomaz Hoogvliet
Website : <http://www.kdvtomaz.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021828229
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KDV Tomaz Hoogvliet B.V.
Adres houder : Max Havelaarweg 57
Postcode en plaats : 3193VA Hoogvliet Rotterdam
Website : www.kdvtomaz.nl
KvK nummer : 51848600
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : F. Can

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 24-05-2018
Opstellen concept inspectierapport : 19-10-2018
Zienswijze houder : 12-11-2018
Vaststelling inspectierapport : 12-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 12-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Na volgende zienswijze is aangeleverd door de locatiemanager op 12 november 2018:

Hoor en wederhoor inspectierapport KDV Tomaz 24-5-2018

Pedagogisch klimaat- pedagogisch beleid

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten geven weinig richting aan het spel van kinderen. Zij organiseren weinig activiteiten met een specifiek ontwikkelingsdoel.

Het programma wordt 'afgedraaid' zonder activerende of stimulerende uitdaging voor kinderen.

De activiteiten zijn eenzijdig en stimuleren weinig ontwikkelingsgebieden.

Veel kinderen vervelen zich; zij lopen doelloos rond, komen niet tot gericht spel, zijn niet geconcentreerd.

Er zijn geen spelmaterialen zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Kinderen zijn afhankelijk van wat zij door de beroepskracht krijgen aangereikt. Zij mogen zelden een eigen keuze maken uit het materiaal.

Reactie Tomaz:

De bevindingen van de de inspecteur waren op de groep de Reuze Panda's en niet op de groep de Brillbeertjes.

Bij het punt Accommodatie staat het volgende vermeld:

De ruimten zijn passend ingericht met materialen en speelgoed om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Er zijn diverse hoekjes gecreëerd in de groepsruimten.

Op beide groepen is voldoende spelmateriaal aanwezig om kinderen welke kinderen zelf kunnen pakken. Voor een gedeelte van het spelmateriaal geldt dat de kinderen aan de medewerkers vragen of ze hier mee mogen spelen. Kinderen wordt verteld dat ze dit mogen vragen en medewerkers stellen zelf ook de vraag aan de kinderen of ze er mee willen spelen wanneer zij zien dat een kindje het zelf moeilijk vindt om een keuze te maken of zich verveeld. Wanneer er onvoldoende spelmateriaal aanwezig is zal er nieuw spelmateriaal aangeschaft worden.

Kinderopvang Tomaz werkt met thema's aan de hand van deze thema's worden ook afwisselende activiteiten georganiseerd (denk hierbij aan bewegings-, knutsel-, kook, cognitieve, zintuigelijke- en taalactiviteiten) waarbij de ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd wordt op hun eigen niveau en waarin rekening gehouden wordt met de leeftijden van de kinderen.

SOCIALE COMPETENTIE *De beroepskrachten besteden in hun activiteiten aanbod geen specifieke aandacht aan 'leerkansen' voor sociale omgangsvaardigheid.* Bij verzorgende of organisatorische activiteiten is er geen of nauwelijks inbreng mogelijk van kinderen. Kinderen 'ondergaan' de sturing door de beroepskracht.

Observatie:

Tijdens het corrigeren van enkele kinderen in de situatie hierboven benut de beroepskracht de mogelijkheden niet tot nauwelijks om de kinderen spelenderwijs te leren samen spelen. De beroepskrachten betrekken de kinderen niet actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten bijvoorbeeld. Als de groep aan tafel gaat voor een eet- en drink moment wordt de duplo niet opgeruimd en mogen de kinderen aan tafel. Het uitdelen van bekertjes of andere kleine taken wordt uitgevoerd door de beroepskracht of de stagiaire. Ook het rond laten gaan van het bord met groente en fruit wordt vooral door de beroepskracht zelf gedaan.

Reactie Tomaz: De beroepskrachten betrekken de kinderen wel actief bij verzorgende en

organisatorische zaken. Zo wordt er gezamenlijk met de kinderen opgeruimd (hiervoor wordt ook een liedje gezongen wat kinderen herkennen) en wordt er geregeld een hulpje van de dag aangewezen binnen de groep die de medewerker helpt met bijv. Het fruit halen, bekers uitdelen etc. Het rondlaten gaan van het bord met groente of fruit wordt ook geregeld door de kinderen zelf gedaan en dit wordt ook gestimuleerd door de medewerkers.

Het Pedagogisch beleid

In het pedagogisch werkplan van de houder staat het volgende beschreven over 'spelend leren': "Doordat de kinderen allerlei activiteiten en spelletjes doen bij Tomaz, leert het kind spelenderwijs. Juist door activiteiten te herhalen leren kinderen begrijpen.

Er worden geen eisen gesteld waaraan het kind moet voldoen. Het kind kan zelf ontdekken wat voor mogelijkheden er met speelgoed en andere materialen zijn. Wel bieden we zoveel mogelijk speelgoed aan dat veel mogelijkheden heeft (bijvoorbeeld duplo en speelzand). Hierbij wordt gekeken waar het kind aan toe is. Kan het kind bijvoorbeeld kleuren herkennen/sorteren en vormen onderscheiden. De groepsleiding is een groot deel van de dag bezig met het stimuleren van de cognitieve ontwikkeling. Via individuele gesprekjes met de ouders wordt verslag uitgebracht van wat hun kind al laat zien op het kinderdagverblijf.

De groepsleiding beschikt over een goed inzicht in de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en creativiteit bij het aanbod. De professionaliteit van de groepsleidsters is zodanig dat zij eventuele problemen in de ontwikkeling kunnen onderkennen en hierop in kunnen spelen."

"Kinderen huilen/zijn boos/ geërgerd omdat er iets is. Of het een pijntje is, vermoeidheid, ouders missen, zin hebben in een knuffel, dit maakt niet uit. Het is belangrijk dat wij erop reageren."

De situatie tijdens de observatie komt dan ook niet overeen met het pedagogisch werkplan.

Reactie Tomaz:

De medewerkers zijn op de hoogte gebracht van het pedagogisch beleid van Tomaz en horen hier ook naar te handelen. Tijdens de eerst volgende vergadering zal dit onderdeel direct worden besproken met de medewerkers om te bekijken waar de verbeterpunten liggen.

Bovenstaande bevindingen hebben waarschijnlijk ook als oorzaak dat de op dat moment aanwezige pm'er het heel spannend vond dat de inspecteur er was.