

Inspectierapport

KDV Tomaz (KDV)
Nicolaas Beetsstraat 10
3511HE Utrecht
Registratienummer 506585104

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	09-04-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-04-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	5
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Tijdens dit nader onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht.

Wettelijke vereisten waaraan de houder bij het vorige inspectiebezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Kindercentrum Tomaz is onderdeel van KDV Tomaz Oog in Al B.V. en sinds 2010 gevestigd aan Nicolaas Beetsstraat 10 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 27 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats in een herenhuis en bestaat uit 3 groepen.

Inspectiegeschiedenis

Uitgangspunt bij het onderzoeken van de inspectiegeschiedenis is dat de toezichthouder één jaar terug kijkt. In sommige gevallen kan het van belang zijn verder terug te kijken. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van constatering van herhaling van dezelfde overtreding(en) (recidive).

Tijdens het jaarlijks onderzoek van november 2017 is geconstateerd dat de houder niet voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen. Bij het onderzoek is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bevindingen

Op donderdag 3 maart 2018 heeft de locatiemanager de toezichthouder een mail gestuurd met de notulen van 2 teamvergaderingen en de jaarplanning 2018.

In de notulen is te lezen dat de meldcode en meldplicht is besproken met het team.

Hiermee is de tekortkoming hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum dient een beleid te voeren, dat de veiligheids- en gezondheidsrisico's voor kinderen zoveel mogelijk beperkt tot een aanvaardbaar niveau. De houder dient er zorg voor te dragen dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van dit beleid en hier naar handelen. Tevens moeten zij relevante documenten op ieder moment kunnen inzien.

Kinderopvangorganisaties spelen ook een belangrijke rol in de signalering en de melding van vermoedens van kindermishandeling. De kans dat medewerkers te maken krijgen met dit onderwerp is aanwezig. Hiervoor dient de houder een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In het kindercentrum is een meldcode vastgesteld door de houder van het kindercentrum.

Daarin staat stapsgewijs omschreven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De vereiste stappen en elementen zijn hierin opgenomen.

De houder en beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en meldplicht door bespreking tijdens een teamvergadering. In de notulen van 16 januari 2018 is te lezen dat de meldcode en meldplicht besproken zijn. Op 5 maart 2018 is er een herhaling geweest om te toetsen wat de beroepskrachten nog weten van de meldcode en meldplicht.

Gebruikte bronnen:

- Notulen teamoverleg (16 januari 2018, 05 maart 2018)
- Jaarplanning 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:</p> <ul style="list-style-type: none">- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;- een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden. <p>(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:</p> <ol style="list-style-type: none">a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.</p> <p>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.</p> <p>(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.</p> <p>(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)</p>

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Tomaz
Aantal kindplaatsen : 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KDV Tomaz Oog in Al B.V.
Adres houder : Postbus 50
Postcode en plaats : 3430AB Nieuwegein
KvK nummer : 53052226
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : T. Stoffers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 09-04-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 10-04-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-04-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 12-04-2018